Le Risque

BELH ACINI Fatima

© TemplatesWise.com

Qu’est ce que le risque ?

- Le risque est une exposition à un danger potentiel, inhérent à une situation ou une activité.
- Le risque désigne un danger bien identifié, associé à l’occurrence d’un évènement ou d’une série d’évènements, parfaitement descriptibles, dont on ne sait pas s’ils se produiront mais dont on sait qu’ils sont susceptibles de se produire dans une situation exposante.

le risque est l’exposition d’une vulnérabilité à un aléa

- **Risque=aléa ×vulnérabilité**

Un risque est la possibilité de perte

- Résultat indésirable
- Opportunité manquée

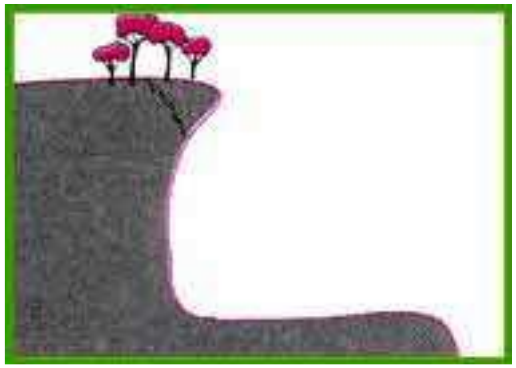
Le risque possède deux dimensions :
- La probabilité d'occurence
- Les conséquences de son occurence

Risque

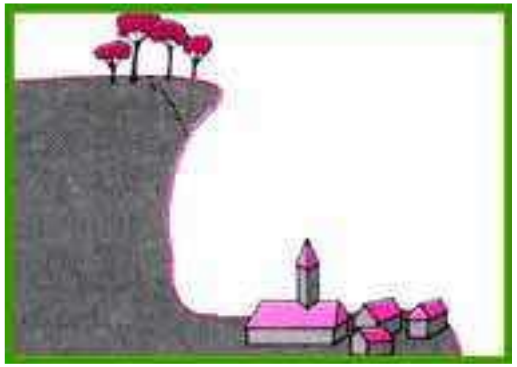
- Probabilité d'occurrence
- Conséquences : importance de la perte

P_o = Probabilité d'occurrence
P_d = Probabilité qu'il échappe à la détection

Une mesure du risque peut être conçue comme suit :
P_o x P_d x Coût des conséquences



Aléa



Enjeux

Risque

Schéma retraçant les composantes menant au risque.

- **La notion de risque est complexe et fait l'objet de nombreuses définitions ,mais il n'y a pas d'acceptation universelle.**
- Cependant, toutes les définitions mettent l'accent sur deux caractéristiques communes :
- **L'incertitude :** un évènement peut se produire ou non.
- **La perte :** un évènement aboutit à des conséquences indésirables.

© TemplatesWise.com

Pourquoi gérer les risques ?

- Si vous n’attaquez pas activement les risques lors de vos projets... Ils vous attaquent.
- « If you don’t activly attack the risk in your prioject...They will activly attack YOU» Tom GILB.

- **La gestion des risques permet aux entreprises de :**
- Sécuriser leur personnel
- Gagner en productivité,
- Protéger les installations,
- Améliorer la qualité des produits.

Quels sont les enjeux ?

- **Les enjeux humains :**
- Il s’agit des personnes physiques directement ou indirectement exposées aux conséquences d’un accident.
- Elles peuvent se trouver dans un lieu public, sur leur lieu de travail, pendant le transport domicile / travail / domicile, etc...
- Le risque peut aller de la blessure légère au décès.
- Le type d’accident influe sur le type de blessures.

- **Les enjeux économiques :**
- Un accident industriel peut altérer l’outil économique d’une zone. Les entreprises, les routes ou les voies de chemin de fer voisines du lieu de l’accident peuvent être détruites ou gravement endommagées.

Dans ce cas, les conséquences économiques peuvent être désastreuses.

- **Les enjeux environnementaux :**
- Un accident industriel peut avoir des répercussions importantes sur les écosystèmes.
- On peut assister à une destruction de la faune et de la flore, mais les conséquences d’un accident peuvent également avoir un impact sanitaire (pollution d’une nappe phréatique par exemple).

© TemplatesWise.com

Typologie ou catégories de risque

- **1. Le risque naturel**
  Qu’est-ce qu’un risque naturel ?
- L’expression «risque naturel» s’utilise par opposition à celle de «risque technologique», mais elle n’implique pas que le risque soit la conséquence d’un phénomène exclusivement naturel ou que l’activité humaine n’y soit pas reliée.
- Le risque naturel est donc une menace qui provoque des dommages importants sur l’Homme, les biens et l’environnement.

- **Quels sont les types de risques naturels ?**

Les risques naturels peuvent être classifiés

de la façon suivante :

- Météorologiques/climatiques ;
- Géophysiques ;
- Biologiques ;
- Anthropiques ;
- Mixtes.
- **Une grande partie des risques naturels est fortement liée aux conditions atmosphériques**

© TemplatesWise.com

Quelles sont les conséquences des risques naturels ?

- Les dommages occasionnés par les risques naturels peuvent être :
- Directs (personnes, biens, agriculture et élevage, infrastructures, patrimoine culturel,…) ;
- Indirects (interruption de chantiers et de systèmes de production, diminution du tourisme,…).

2. Le risque industriel

- **Qu’est-ce qu’un risque industriel ?**
- Un risque industriel est un évènement accidentel se produisant sur un site industriel et entraînant des conséquences, immédiates et/ou à long terme, graves pour le personnel, les populations avoisinantes, les biens, l’environnement ou le milieu naturel.
- Il est lié à l’utilisation, au stockage ou à la fabrication de substances dangereuses.

- On recense différents types d’industries à risque :
- Les industries chimiques, qui produisent ou utilisent des produits chimiques en grande quantité
- L’ensemble des industries travaillant les produits pétroliers, depuis les raffineries jusqu’à la distribution, en passant par le stockage (exemples : sites pétroliers

et/ou pétrochimiques) ;

- Les stockages de gaz ;
- Les sites de fabrication et de stockage d’explosifs
- Les silos et installations de stockage de céréales, grains, produits alimentaires ou autres produits organiques dégageant des poussières inflammables ;

© TemplatesWise.com

- Les établissements utilisant des substances dangereuses, tels que les sites pharmaceutiques et sites agroalimentaires utilisant de l’ammoniac en quantités importantes dans le cadre des systèmes

de refroidissement, ou encore les sites de traitement des déchets dangereux.

- Ces types d’industries peuvent générer des phénomènes dangereux, mais le phénomène dangereux n’implique pas forcément la présence d’un risque.

© TemplatesWise.com

Quels sont les effets d’un phénomène dangereux et les conséquences d’un accident industriel ?

Un phénomène dangereux peut engendrer plusieurs types d’effets :

• **Les effets thermiques** qui sont engendrés par la combustion d’un produit inflammable ou par une explosion.

- L’exposition à un flux thermique lié à un incendie ou à une explosion peut provoquer des brûlures à des degrés variables, en fonction de la distance à laquelle on se trouve.

• **Les effets de surpression** résultant d'une onde de choc provoquée par une explosion.

- Ces effets peuvent déstabiliser les structures matérielles (effondrement des bâtiments) et causer des lésions chez l'homme (lésions internes au niveau des poumons, traumatismes).

• **Les effets indirects** qui peuvent se manifester sous la forme :

- D'un dégagement de fumées toxiques lors d'un incendie ou d'une explosion ;
- D'une pollution accidentelle des eaux souterraines ou de surface en cas de déversement accidentel de liquide toxique, ou par les eaux d'extinction d'incendie.

© TemplatesWise.com

- Un phénomène dangereux est caractérisé par **son intensité et sa probabilité d’apparition**, alors que les conséquences sont caractérisées par leur **niveau de gravité**.

© TemplatesWise.com

3. Le risque professionnel

- **Qu’est ce que le risque professionnel ?**

Le risque professionnel est l’éventualité d’occurrence d’un dommage sur une personne ou un bien exposé à un danger sur le lieu de travail.

- **Situation dangereuse :**

Toute situation dans laquelle une personne est exposée à un ou plusieurs risques/phénomènes dangereux.

- **Risque d’un phénomène dangereux :**

Cause capable de provoquer une lésion ou une atteinte à la santé.

- **Accident du travail :**

Est considéré comme accident du travail, quelle qu’en soit la cause, l’accident survenu par le fait ou à l’occasion du travail, à toute personne salariée ou travaillant à quelque titre que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d’entreprises.

© TemplatesWise.com

- **Maladie professionnelle :**

Une maladie est «professionnelle» si elle est la conséquence directe de l'exposition d'un travailleur à un risque physique, chimique, biologique, ou résultant des conditions dans lesquelles il exerce son activité professionnelle.

- **Préjudice :**

- Le préjudice humain est principalement supporté par la personne qui a été victime d'un accident ou d'une maladie

professionnelle. Mais le préjudice est aussi supporté par l'ensemble des partenaires de l'entreprise :

- Baisse de production ;
- Dysfonctionnements internes ;
- Dégradation du climat social ;
- Mauvaise image de marque.

© TemplatesWise.com

4. Le Cyber Risk ou risque pour les Systèmes d'Informations et l'information

- On qualifie généralement de risques informatiques, toutes les causes externes et internes qui peuvent compromettre l'efficacité d'un système, à l'exclusion de toute anomalie fonctionnelle (panne machine, erreur de programmation..).

La problématique des risques informatiques s'est complexifiée lorsque les entreprises ont pris conscience que les informations stockées ou véhiculées par les Systèmes d'Information représentaient une valeur patrimoniale supérieure à celle du Système d'Information lui-même.

- Quel que soit le secteur d’activité d’une entreprise, ce risque est devenu stratégique car il peut impacter :
- La gestion des approvisionnements ;
- La production ;
- La gestion des ventes ;
- La consolidation des informations financières ;etc.
- **Quelles sont les catégories de risques ?**
- Les risques sont classés en quatre grandes catégories :
- Vol d’informations ;
- Usurpation d’identité ;
- Intrusion et utilisation des ressources systèmes ;
- Mise hors service des systèmes et ressources informatiques.

© TemplatesWise.com

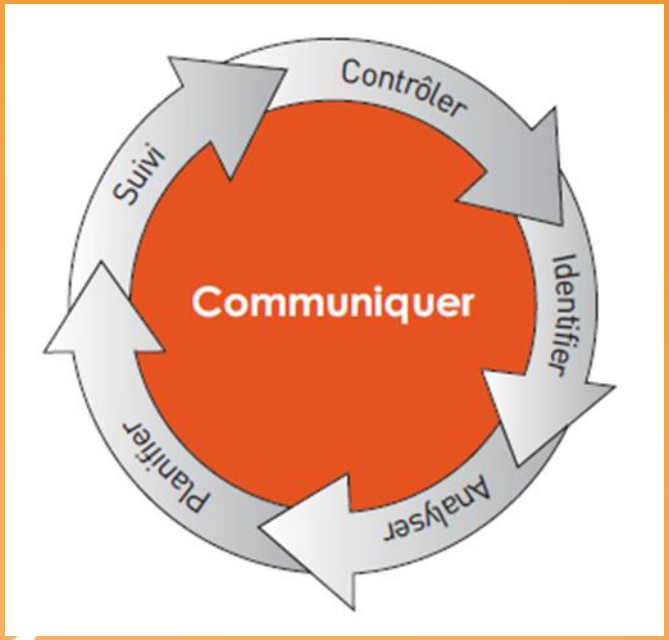
- **Quelles sont les conséquences des risques ?**
- De la perte de temps en passant par la possible perte de confiance des clients et partenaires, une sécurité défaillante peut mener à :
- Une perte d’information et de données :
- l’arrêt de l’informatique entraîne un ralentissement notable de l’activité, voire la paralysie de l’entreprise ;
- Une perte d’image ;
- Conséquences financières directes :
- Coûts d’immobilisation, coûts du temps passé, coûts techniques.

© TemplatesWise.com

6. Autres risques

Type de risque	Définition	Conséquences	Exemples
Risque sanitaire	Le risque phytosanitaire est la possibilité de propagation ou d'apparition de nouvelles pathologies, du fait des activités humaines. L'équivalent dans le monde animal est le risque zoosanitaire. Ces deux risques augmentent avec la mondialisation des échanges commerciaux, agricoles et agroalimentaire, ainsi qu'avec l'augmentation de la mobilité des biens et personnes.		- Fléaux agricoles ou de l'élevage ; - Épidémies humaines.
Risque de réputation ou risque d'image	Le risque de réputation, ou risque d'image, correspond à l'impact que peut avoir une erreur de gestion sur l'image de cette organisation.	Dans les pays développés, et étant donné la place des marchés financiers, on estime que l'image représente environ 60 % à 70 % de la valeur des entreprises.	

Gestion des Risques /Risk Management



BELHACINI Fatima

© TemplatesWise.com

Le « **risk management** »

- est un concept assez récent qui n’a fait son apparition que vers les années 1950 aux Etats-Unis.
- Pour aboutir à une bonne gestion des risques

4 étapes sont indispensables.

- l’identification des risques,
- l’évaluation,
- la mise en oeuvre de mesures de mitigation
- et le financement des risques.

1. **Identifier les risques:**

Identifier : Chercher et localiser les risques avant qu'ils ne deviennent des problèmes

2. Evaluer les risques

- Analyser : Traduire les données sur les risques en informations pertinentes.
- Evaluer : Evaluer l'impact, probabilité, durée, classifier et donner une priorité aux risques est indispensable.
- **3. Mesures de mitigation**

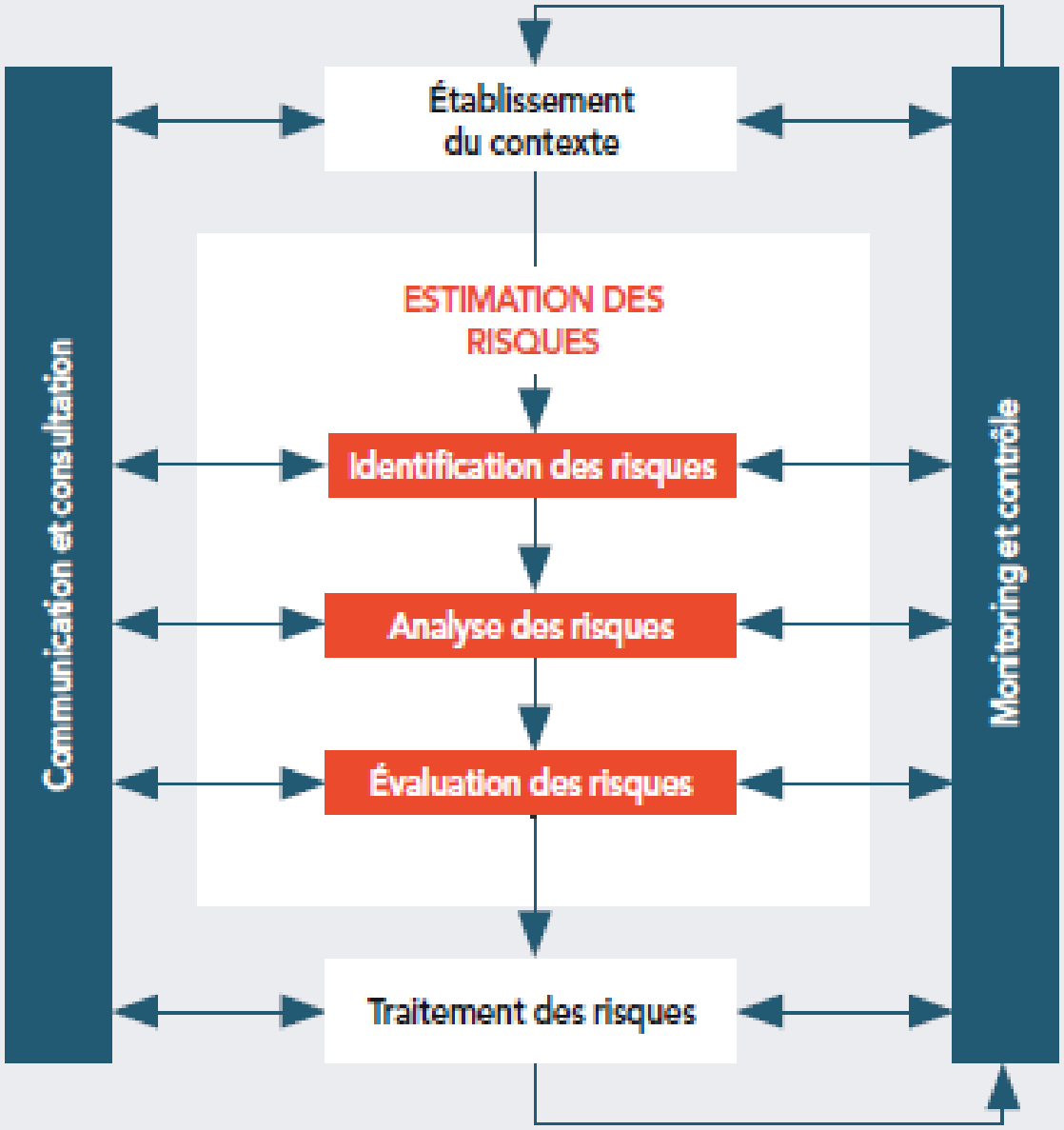
Il s'agit d'atténuer les dommages sur les enjeux pour les rendre plus supportables par la société. Pour cela il est nécessaire de développer une politique de prévention qui vise à réduire d'une part la vulnérabilité des enjeux et d'autre part l'intensité de certains aléas tels que les inondations, les avalanches

© TemplatesWise.com

- Planifier : traduire les informations en actions (décisions) de prévention ou de réduction.
- Mise en place des actions.
- La planification des mesures de mitigation pourra s’appuyer sur l’une des six stratégies suivantes :
- **L'acceptation :**
- **L'évitement :**
- **La réduction :**
- **Les réserves :**
- **Le transfert (ou délégation) :**
- **La recherche :**

© TemplatesWise.com

PROCESSUS DE GESTION DE RISQUE*



© TemplatesWise.com

4. Comment financer et couvrir les risques ?

- Le financement des risques est un point important dans la gestion des risques.

Plusieurs cas se présentent :

- **L'auto-assurance :**
- **La souscription à une assurance de risques :**
- **Les sociétés captives :**
- **Accords contractuels ou partage des risques entre entreprises d'un même secteur d'activité :**

L'assurance peut également ne couvrir qu'une partie de ses risques, les autres seront couverts par l'entreprise elle même.

© TemplatesWise.com

5. Communiquer autour du risque

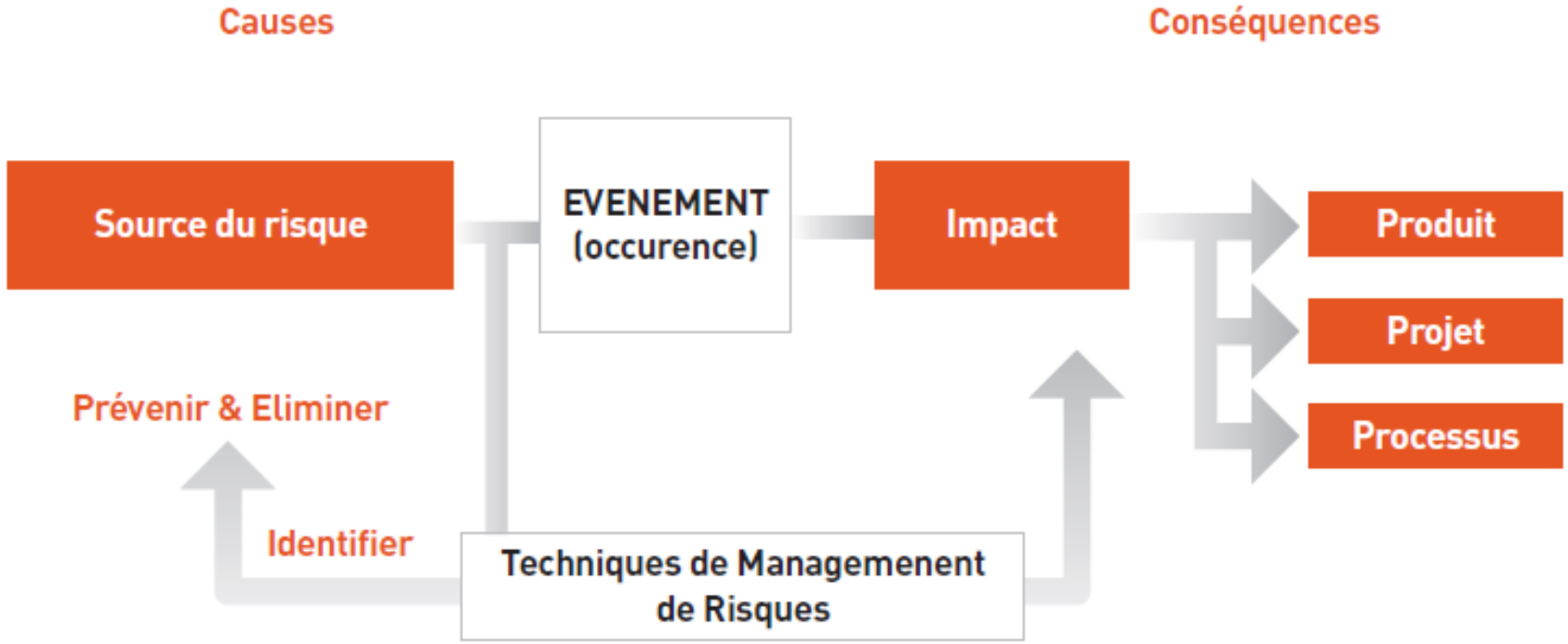
- Communiquer : Fournir des informations et feedbacks internes et externes sur les activités, les indicateurs, les urgences, etc.

© TemplatesWise.com

Prévention des risques

BELHACINI Fatima

© TemplatesWise.com



Questions à (se) poser :
Que peut-il se passer de mal ?
Quelles sont les causes ?
Quelle est la probabilité d'occurrence ?
Quelles sont les conséquences ?

- **1. Prévention et prévision**

La prévention comprend toutes les mesures établies avec anticipation afin de pallier, de diminuer ou d’éviter les dégâts produits comme conséquence du déclenchement du risque en question.

Il s’agit de mesures prises à long terme en fonction des risques dominants.

Généralement, elles incluent l’aménagement du territoire en fonction de la carte des risques ou non-structurel (législation et réglementations sur l’occupation du sol dans des zones à risque, etc.).

© TemplatesWise.com

- **La prévision**

la prévision n’est réalisable que quelques heures auparavant et la détermination du lieu qui sera touché est difficile (c’est le cas d’une crue torrentielle, par exemple).

- Il y a des phénomènes pour lesquels la prévision n’est même pas possible (séismes).
- Dans d’autres cas, la seule chose pouvant être anticipée est que les conditions météorologiques vont favoriser le déclenchement potentiel d'un phénomène pouvant être dangereux aux endroits présentant un certain risque (avalanches, glissements de terrain).

© TemplatesWise.com

2. Intervention immédiate

- L’action immédiate fait allusion à la gestion du risque à la suite de son déclenchement : les tâches de suivi du phénomène, de sauvetage, d’évacuation, de coordination des acteurs impliqués comme celui des Pompiers ou des services de Protection Civile sans oublier les personnels formés au sein de l’entreprise pour agir en cas de crise avant l’arrivée des secours institutionnels.

Prévention, prévision et gestion immédiate sont des aspects intimement reliés.

© TemplatesWise.com

3. Diagnostic post-crise

- Il s’agit de l’étude des évènements passés pour améliorer la connaissance des facteurs impliqués.
- Le diagnostic post-crise fait généralement l’objet de recherches effectuées par des centres spécialisés ou universitaires.
- On pourrait aussi inclure les études de retour d’expérience dans lesquelles sont impliqués aussi bien des techniciens que des scientifiques et dont l’objectif est d’analyser la gestion intégrale d’un désastre qui s’est produit, depuis le fonctionnement des systèmes de prévision et d’alerte jusqu’à l’évaluation des dégâts produits.

© TemplatesWise.com

4. Formation au comportement face au risque

Toutes ces démarches impliquent différents acteurs, mais on considère aujourd'hui que les principaux interlocuteurs face au risque sont la société et les individus qui la composent : ceci implique

- une **sensibilisation**
- et une **formation** de la population.

© TemplatesWise.com

Difficultés dans la gestion des risques et conseils de prévention

1. Perception des risques

On voit à quel point la perception du risque peut être entravée ou amplifiée par des facteurs subjectifs, propres à chaque être humain, et même par des facteurs culturels ou conjoncturels propres à des communautés humaines.

2. L’incertitude liée aux risques

- **L’incertitude liée au futur**

La première difficulté dans la gestion du risque est le fait que l’évènement concerné, le dommage, se situe dans le futur. De cette notion de futur dérivent les notions de possible, de probable et de potentiel.

- **L’incertitude liée au facteur humain et culturel**

Le degré d’exposition et donc la conséquence néfaste sont souvent incertains, et notre propre connaissance ou ignorance de ce risque influe sur sa probabilité.

© TemplatesWise.com

3. Principes généraux de prévention

- Eviter les risques ;
- Combattre les risques à la source ;
- Evaluer les risques qui ne peuvent être évités ;
- Adapter le travail à l'Homme (conception des postes de travail, choix des équipements et des méthodes de travail et de production
- Tenir compte de l'état d'évolution de la technique ;

Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou ce qui l'est moins ;

- Prendre des mesures de protection collective et leur donner la priorité sur les mesures de protection individuelle ;

© TemplatesWise.com

• Planifier la prévention en y intégrant, dans un ensemble cohérent : la technique, l’organisation du travail, les conditions de travail, les relations sociales, l’influence des facteurs ambiants.

- **4. Mesures de prévention**

• Limiter le risque, mesures visant à prévenir un risque en supprimant ou en réduisant la probabilité d’occurrence du phénomène dangereux ;

- on parle également de protection: mesures visant à limiter l’étendue ou/et la gravité des conséquences d’un phénomène dangereux,

© TemplatesWise.com

Conclusion

Le management et la maîtrise des risques nécessitent l’élaboration et le développement de nouvelles méthodes et d’outils de prévention, afin d’éviter les conséquences négatives des différents incidents ou accidents qui pourraient survenir dans une installation.